



MENTOR - GHID DE EVALUARE A NEVOILOR ȘI BARIERELOR PARTICIPANȚILOR

Scopul acestui ghid este de a sprijini mentorul să-și îndrume participantul să înțeleagă pe deplin și să completeze cu precizie punctajul pentru fiecare întrebare prezentată în sesiunile 1 - 12 ale platformei ITER.

Scorurile pentru fiecare întrebare acordată de participant după finalizarea fiecărei sesiuni pe platformă vor fi înregistrate, vor evidenția barierele/necesitățile prioritare ale participantului în fiecare dintre cele patru zone și vor permite mentorului și participantului să co-proiecteze planul de acțiune personal pentru a depăși/satisfacă barierele/nevoile.

ZONA MUNCĂ

Zona muncă	Interval	Întrebare
1. Experiență în câmpul muncii	1 fiind o experiență în câmpul muncii verificabilă, sau o angajare directă, sau un stagiu de muncă neremunerată plasat la un angajator, care poate include referințe de la angajatorul anterior sau de la furnizorul de plasament profesional 6 fiind fără experiență profesională plătită sau fără experiență de muncă	Pe o scară de la 1 la 6 în care 1 reprezintă - aveți o experiență mare ca angajat iar 6 reprezentând - nu aveți experiență ca angajat Ce scor ți-ai acorda?
2. Pregătire pentru piața muncii	1 fiind conștient de tot ceea ce se va cere la locul de muncă ca angajat 6 fiind ca neștiind ce i se va cere la locul de muncă ca angajat	Pe o scară de la 1 la 6 în care 1 reprezintă - știi tot ce se va cere la locul de munca ca angajat iar 6 reprezentând - nu știi deloc ce se va cere la locul de munca ca angajat. Ce scor ți-ai acorda?



<p>3. Abilități pentru căutare de locuri de muncă</p>	<p>1 fiind înțelege pe deplin unde sunt promovate oportunitățile de muncă, de ex. Ziare, agenții de recrutare, servicii publice de ocupare a forței de muncă, listări de posturi de specialitate site-uri web social media etc. 6 fiind nu are cunoștințe despre cum să începi să cauți un loc de muncă</p>	<p>Pe o scară de la 1 la 6 în care 1 reprezintă - știi foarte bine cum să cauți un loc de muncă pentru a fi angajat iar 6 reprezentând - nu știi deloc cum să cauți un loc de muncă. Ce scor ți-ai acorda?</p>
<p>4. Obiective vizate pentru angajare</p>	<p>1 fiind este foarte clar ce tip de loc de muncă dorește și care este experiența și calificarea pe care îl trebuie să le îndeplinească pentru aceasta 6 fiind nu are nicio idee despre tipul de job pe care și l-ar dori</p>	<p>Pe o scară de la 1 la 6 în care 1 reprezintă - știi foarte bine care sunt abilitățile, experiența și calificarea pentru un loc de muncă iar 6 reprezentând - nu ai nicio idee despre locul de muncă pe care îl vizezi. Ce scor ți-ai acorda?</p>
<p>5. Abilități privind întocmirea CV-ului și a Scrisorii de intenție</p>	<p>1 fiind are un CV sau știe să elaboreze un CV și poate pregăti o scrisoare de intenție pentru a-și însoți CV-ul atunci când trimite unui angajator 6 fiind nu are CV și nu știe să-l elaboreze de asemenea, nu are nicio idee despre cum să pregătească o scrisoare de intenție</p>	<p>Pe o scară de la 1 la 6 în care 1 reprezintă - știi foarte bine să elaborezi CV-ul și o Scrisoarea de intenție iar 6 reprezentând - nu știi cum să întocmești CV-ul Scrisoarea de intenție. Ce scor ți-ai acorda?</p>
<p>6. Formular de aplicare pentru un loc de muncă</p>	<p>1 fiind este capabil să urmeze instrucțiunile și să completeze un formular de cerere de locuri de muncă oferind toate informațiile solicitate 6 fiind nu știe să completeze un formular de cerere de locuri de muncă</p>	<p>Pe o scară de la 1 la 6 în care 1 reprezintă - știi urmezi instrucțiunile și să completezi un formular de aplicație pentru un loc de muncă iar 6 reprezentând - nu știi cum să completezi un formular de aplicație pentru un loc de muncă. Ce scor ți-ai acorda?</p>



<p>7. Abilități pentru interviu</p>	<p>1 fiind înțelege procesul de interviu și își poate prezenta abilitățile, cunoștințele și interesul pentru un loc de muncă în cadrul unui interviu 6 fiind nu înțelege procesul de interviu și este incapabil să își prezinte cu încredere abilitățile, cunoștințele și interesele într-un interviu de angajare</p>	<p>Pe o scară de la 1 la 6 în care 1 reprezintă - știi să te prezinți la un interviu pentru angajare și să-ți prezinți abilitățile, cunoștințele și interesul pentru un loc de muncă iar 6 reprezentând - nu știi cum să te prezinți la un interviu pentru angajare și să-ți prezinți abilitățile, cunoștințele și interesul pentru un loc de muncă Ce scor ți-ai acorda?</p>
--	---	--

ZONA DE ÎNVĂȚARE

Zona de învățare	Interval	Întrebare
<p>1. Cunoștințe esențiale – alfabetizare lb. română</p>	<p>1 fiind este capabil sa citească și să scrie în limba română la Nivelul 2 (Gradul C pe scara GCSE sau echivalent) si are calificarea de bază (formale) a competentei cerute 6 fiind nu poate sa citească și să scrie în limba română și are abilități (calificare) limitate</p>	<p>Pe o scară de la 1 la 6 în care 1 reprezintă - calificat să scrii și să citești în lb. română la nivelul 2 sau 6 reprezentând - nu știu sau abilități foarte limitate de a citi și a scrie în lb. română. Ce scor ți-ai acorda?</p>
<p>2. Cunoștințe esențiale – lb. română</p>	<p>1 fiind este capabil să vorbească în lb. română fluent sau la un standard ridicat (gradul C pe scara GCSE) și are calificarea de bază (formală) pentru competența cerută 6 fiind nu poate susține o conversație în limba română fără traducător sau poate să vorbească utilizând numai cuvinte sau fraze de bază</p>	<p>Pe o scară de la 1 la 6 în care 1 reprezintă - calificat sa vorbească fluent în lb. română sau 6 reprezentând - foarte limitat sa vorbească în lb. română. Ce scor ți-ai acorda?</p>



<p>3. Cunoștințe esențiale – abilități de calcul</p>	<p>1 fiind este capabil sa calculeze la un standard ridicat (gradul C pe scara GCSE sau echivalent) si are calificarea de bază (formală) pentru competenta cerută 6 fiind are dificultăți considerabile sa facă calcule de baza</p>	<p>Pe o scară de la 1 la 6 în care 1 reprezintă - calificat sa facă calcule de bază la locul de muncă sau 6 reprezentând - nu are calificarea sau este foarte limitat sa facă calcule de bază. Ce scor ți-ai acorda?</p>
<p>4. Cunoștințe esențiale – tehnologia informației și comunicării (TIC)</p>	<p>1 fiind este capabil să desfășoare lucrări de bază TIC la un standard înalt și să aibă o calificare de bază (formală) pentru acesta competență (gradul 2 ICT pe scara ECDL) 6 fiind nu are competente TIC si nu poate utiliza TIC</p>	<p>Pe o scară de la 1 la 6 în care 1 reprezintă - calificat si cu competente de baza ICT la nivelul 2 sau echivalent sau 6 reprezentând - nu are calificare, competențe și este foarte limitat să utilizeze TIC. Ce scor ți-ai acorda?</p>
<p>5. Educație de bază - Nivelul secundar</p>	<p>1 fiind a terminat nivelul secundar de educație 12-14 ani și deține calificări la nivel secundar (nivel 2 pe scara GCSES sau echivalent) 6 fiind a părăsit școala fără sa finalizeze nivelul secundar de educație si/sau nu are calificarea aferentă nivelului secundar de educație.</p>	<p>Pe o scară de la 1 la 6 în care 1 reprezintă - am terminat nivelul secundar de educație cu minimum 5 GCSES (incluzând Româna și Matematica) sau 6 reprezentând - nu am terminat nivelul secundar de educație și/sau nu am obținut calificarea aferentă nivelului secundar de educație. Ce scor ți-ai acorda?</p>
<p>6. Nivel vocațional - instruire conexă</p>	<p>1 fiind am obținut calificări / certificări / licențe recunoscute pana in prezent si relevante in scopul angajării 6 fiind până la această dată nu am calificări certificate in concordanță cu scopul jobului solicitat</p>	<p>Pe o scară de la 1 la 6 în care 1 reprezintă - cunosc tipul de job pe care îl doresc si dețin calificările si abilitățile necesare sau 6 reprezentând - nu am calificări si competențe pentru tipul de job vizat . Ce scor ți-ai acorda?</p>
<p>7. Învățământ profesional si tehnic (VET) sau stabilirea obiectivului pentru jobul vizat</p>	<p>1 fiind are ca obiectiv definit VET / scopul angajării se potrivește cu educația si experiența 6 fiind este incapabil să identifice obiectivele realiste VET / Scopul postului de munca vizat</p>	<p>Pe o scară de la 1 la 6 în care 1 reprezintă - este foarte clar definit de VET/ scopul angajării se potrivește cu educația sau 6 reprezentând - incapabil să identifice obiectivele realiste VET / Scopul postului de munca vizat Ce scor ți-ai acorda?</p>



<p>8. Abilități pentru angajare - Abilități/Competențe demonstrate</p>	<p>1 fiind are câteva abilități cerute de piață / abilități care pot fi demonstrate prin formări anterioare, prin joburi anterioare sau prin activități de voluntariat</p> <p>6 fiind are foarte puține abilități / competențe demonstrate prin formări anterioare, angajare sau voluntariat</p>	<p>Pe o scară de la 1 la 6 în care 1 reprezintă - cunoștințele și abilitățile anterioare dobândite prin formări/joburi anterioare/ activități de voluntariat pot fi demonstrate cu ușurință sau 6 reprezentând - incapabil să demonstreze cunoștințele și abilitățile dobândite prin formări, joburi și activități de voluntariat anterioare.</p> <p>Ce scor ți-ai acorda?</p>
<p>9. Abilități pentru angajare - Cererea pe piața muncii locală</p>	<p>1 fiind cererea pe piața muncii la nivel local pentru abilități și cunoștințe individuale este mare sau stabilă</p> <p>6 fiind cererea pe piața muncii la nivel local pentru abilități și cunoștințe individuale este în scădere /declin sau instabilă</p>	<p>Pe o scară de la 1 la 6 în care 1 reprezintă - cunoștințele și abilitățile dobândite sunt cerute pe piața muncii locală sau 6 reprezentând - cunoștințele și abilitățile dobândite nu au cerere pe piața muncii locală.</p> <p>Ce scor ți-ai acorda?</p>
<p>10. Abilități pentru angajare - Transferabilitate</p>	<p>1 fiind sunt câteva abilități / cunoștințe care pot fi transferate obiectivului actual de angajare și pot fi setate ca angajabilitate locală</p> <p>6 fiind abilitățile/cunoștințele nu pot fi transferate scopului curent de angajare sau setate pentru angajabilitate locală</p>	<p>Pe o scară de la 1 la 6 în care 1 reprezintă - câteva dintre cunoștințele și abilitățile dobândite pot fi transferate scopului curent de angajare sau 6 reprezentând - cunoștințele și abilitățile dobândite nu pot fi transferate scopului curent de angajare.</p> <p>Ce scor ți-ai acorda?</p>



ZONA TIMP LIBER

Zona timp liber	Interval	Întrebare
1. Fitness / Sport	<p>1 fiind participați în mod curent sau aveți o istorie privind participarea în cadrul unor programe sportive</p> <p>6 fiind nu particip în mod curent la programe sportive și nu am fost implicat în asemenea activități de o lungă perioadă de timp</p>	<p>Pe o scară de la 1 la 6 în care 1 reprezintă - sunt interesat / sunt implicat în mod curent în activități sportive sau 6 reprezentând - nu am participat și nu sunt interesat de participare în cadrul unor activități sportive</p> <p>Ce scor ți-ai acorda?</p>
2. Interacțiune socială	<p>1 fiind sunt activ implicat în activități care promovează interacțiunea socială (cluburi de tineret, grupuri sportive, grupuri comunitare, grupuri de organizare evenimente/ programe</p> <p>6 fiind nu sunt implicat și nu am fost recent implicat sau interesat de participarea în grupuri, activități sau programe ce promovează interacțiunea socială.</p>	<p>Pe o scară de la 1 la 6 în care 1 reprezintă - sunt interesat / sunt implicat în activități ce promovează interacțiuni sociale sau 6 reprezentând - nu am participat niciodată și nu am fost interesat de activități care promovează interacțiunea socială.</p> <p>Ce scor ți-ai acorda?</p>
3. Activități în echipă	<p>1 fiind interesat și participând activ la activități de echipă în afara formării / educației / angajării existente</p> <p>6 fiind nu am fost niciodată implicat în orice fel de activități de echipă și de asemenea, nu sunt interesat de implicarea în astfel de activități</p>	<p>Pe o scară de la 1 la 6 în care 1 reprezintă - sunt interesat / sunt implicat în mod curent în activități de echipă în afara formării / educației / angajării existente sau 6 reprezentând - nu am participat și nu sunt interesat de participare în cadrul unor activități de echipă în afara formării / educației / angajării existente</p> <p>Ce scor ți-ai acorda?</p>

ZONA VIAȚĂ



Zona viață	Interval	Întrebare
1. Sănătate fizică	<p>1 fiind nu a raportat probleme / afecțiuni de sănătate sau probleme / afecțiuni de sănătate care sunt sub control prin măsuri de precauție speciale, medicamente etc. și care pot restricționa angajarea sau VET</p> <p>6 fiind are una sau mai multe probleme / afecțiuni de sănătate care necesită vizite medicale frecvente / consumatoare de timp prezintă restricții semnificative asupra capacității de a efectua VET sau angajarea</p>	<p>Pe o scară de la 1 la 6 în care 1 reprezintă - nu aveți probleme de sănătate necontrolate care ar restricționa participarea deplină la VET sau ocuparea forței de muncă sau 6 reprezentând - sunteți cu probleme / afecțiuni de sănătate care vă afectează în mod semnificativ capacitatea de a participa la VET sau ocuparea post de munca.</p> <p>Ce scor ți-ai acorda?</p>
2. Sănătate mintală / stres	<p>1 fiind nu sunt raportate condiții de sănătate mintală sau stres în situația actuală</p> <p>6 fiind are boli de sănătate mintală curente sau a avut în ultimele 12 luni (de exemplu, spitalizare, medicamente) care au interferat semnificativ cu participarea la VET sau căutarea unui loc de muncă datorită sentimentului că nivelul de stres este imposibil de gestionat în situația actuală.</p>	<p>Pe o scară de la 1 la 6 în care 1 reprezintă, nu aveți antecedente privind sănătatea mintală și nu ați experimentat stres în raport cu situația dvs. actuală iar 6 reprezentând, aveți un istoric recent de condiții severe de sănătate mintală și vă confrunțați cu niveluri de stres imposibil de gestionat din cauza acestei situații.</p> <p>Ce scor ți-ai acorda?</p>
3. Probleme cu drogurile și/sau alcoolul	<p>1 fiind nu are probleme cu abuzul de droguri sau alcool sau raportează recuperarea completă după abuzul de droguri / alcool (12 luni sau mai mult)</p> <p>6 fiind are o problemă cu abuzul de droguri sau alcool care nu este tratată în prezent și / sau clientul raportează în istoricul recent abuz de droguri / alcool la VET sau la locul de muncă și / sau clientul prezintă un comportament care</p>	<p>Pe o scară de la 1 la 6 în care 1 reprezintă, nu aveți antecedente privind consumul de droguri și alcool iar 6 reprezentând, aveți probleme cu consumul de droguri și/sau alcool care are un impact major asupra abilității de concentrare pentru VET sau la locul de muncă.</p> <p>Ce scor ți-ai acorda?</p>



	poate indica prezența consumului abuziv de alcool sau droguri.	
4. Responsabilități privind îngrijirea altor persoane	<p>1 fiind nu are responsabilități de îngrijire (copil / adult) sau nu acordă în prezent îngrijire nimănui astfel este disponibilă pentru a satisface orice nevoie</p> <p>6 fiind responsabilitățile de îngrijire reprezintă o restricție semnificativă a disponibilității de a participa la VET sau la angajare.</p>	<p>Pe o scară de la 1 la 6 în care 1 reprezintă, nu niciun fel de responsabilități care pot afecta abilitatea de a participa la activități de VET sau a mă angaja iar 6 reprezentând, având responsabilități care pot afecta activitatea de participare la formare sau de angajat.</p> <p>Ce scor ți-ai acorda?</p>
5. Mobilitate / grad de interacțiune interpersonală	<p>1 fiind este pregătit să călătorească pentru VET sau pentru un loc de muncă în afara zonei sau a reședinței sale și interacționează ușor cu cei din alte comunități</p> <p>6 fiind nedorind să se pregătească sau să lucreze în afara propriei comunități / să se pregătească sau să lucreze cu cei din propria comunitate.</p>	<p>Pe o scară de la 1 la 6 în care 1 reprezintă, nu niciun fel de problema ca să mă pregătesc sau să lucrez cu alte persoane în afara zonei de reședință iar 6 reprezentând, sunt dispus să mă pregătesc sau să lucrez în zona de reședință și doar cu persoane pe care le cunosc.</p> <p>Ce scor ți-ai acorda?</p>
6. Reședință	<p>1 fiind locuiesc în prezent la o adresă permanentă iar în trecut am avut reședințe stabile</p> <p>6 fiind nu are o locuință stabilă (este om al străzii), trăiește în adăposturi de ajutor social.</p>	<p>Pe o scară de la 1 la 6 în care 1 reprezintă, locuiesc la o adresă permanentă iar 6 reprezentând, sunt om al străzii sau locuiesc la limita subzistentei.</p> <p>Ce scor ți-ai acorda?</p>
7. Statut financiar	<p>1 fiind situația financiară / sprijinul financiar este suficient pentru a acoperi cheltuielile zilnice de trai, inclusiv obligațiile raportate.</p> <p>6 fiind resursele financiare fiind complet inadecvate pentru a acoperi costurile de trai, trăind în sărăcie, cu angajamente financiare ridicate raportate</p>	<p>Pe o scară de la 1 la 6 în care 1 reprezintă, venitul meu financiar curent îmi permite să-mi fac față cheltuielilor zilnice de trai și a oricăror obligații de datorii iar 6 reprezentând, venitul meu financiar este semnificativ mai mic decât ceea ce am nevoie pentru a-mi acoperi cheltuielile de trai zilnice și alte angajamente financiare.</p> <p>Ce scor ți-ai acorda?</p>



<p>8. Dependența de beneficii</p>	<p>1 fiind situația actuală a beneficiilor nu are impact asupra abilității de a se muta la VET sau la alt loc de munca 6 fiind nu poate trece la VET sau angajare din cauza beneficiilor primite în prezent</p>	<p>Pe o scară de la 1 la 6 în care 1 reprezintă, beneficiile actuale nu au un impact major în cazul mutării la VET sau la un alt loc de muncă iar 6 reprezentând, nu sunt dispus să accesez VET sau alt loc de muncă datorită beneficiilor actuale. Ce scor ți-ai acorda?</p>
<p>9. Condamnări / cazier judiciar</p>	<p>1 fiind nu există antecedente penale sau antecedente de infracțiuni mărunte pentru care sunt plătite amenzi 6 fiind înregistrate condamnări multiple sau continue, comportament sau condamnări contravenționale repetate care vor avea un impact direct asupra obiectivului de angajare</p>	<p>Pe o scară de la 1 la 6 în care 1 reprezintă, nu aveți antecedente de condamnări / cazier judiciar care vă vor afecta obiectivele de angajare iar 6 reprezentând, aveți un istoric de condamnări / cazier judiciar care va avea un impact semnificativ asupra obiectivelor dvs. de muncă. Ce scor ți-ai acorda?</p>
<p>10. Încredere / Stima de sine / Motivare</p>	<p>1 fiind este motivată să se pregătească/ educe/ să se angajeze și are încredere că acest lucru se va întâmpla în viitorul apropiat 6 fiind are un nivel scăzut de încredere și stimă de sine și simte că nu există opțiuni de formare / educație / angajare disponibile în prezent</p>	<p>Pe o scară de la 1 la 6 în care 1 reprezintă, mă simt motivat și am încredere că voi progresa prin VET sau mă voi angaja în curând iar 6 nu mă simt încrezător că voi găsi în curând un program de formare profesională adecvat și nu am motivația de a progresa în acest sens. Ce scor ți-ai acorda?</p>
<p>11. Prezență personală / prezentare</p>	<p>1 fiind are un aspect curat și ordonat care nu ar trebui să aibă niciun impact negativ asupra obținerii unui loc de muncă 6 fiind are aspecte sau probleme de igienă personală care vor avea un efect negativ grav asupra obținerii unui loc de muncă.</p>	<p>Pe o scară de la 1 la 6 în care 1 reprezentând, aspectul meu este curat și ordonat și nu va avea niciun impact negativ asupra obținerii obiectivelor mele VET / Ocuparea forței de muncă și 6 reprezentând - apariția mea are potențialul de a avea un impact serios negativ asupra VET / ocuparea unui loc de muncă Ce scor ți-ai acorda?</p>



<p>12. Exactitate - prezență și punctualitate</p>	<p>1 fiind este dispus să demonstreze că prin experiențele anterioare a participat în mod consecvent și punctual la activitățile VET și la locul de muncă anterior</p> <p>6 fiind nu este în măsură să demonstreze experiențe anterioare privind capacitatea de a îndeplini cerințele de participare la programele VET, angajările sau angajamentele de voluntariat.</p>	<p>Pe o scară de la 1 la 6 în care 1 reprezintă - vă puteți demonstra în mod clar abilitatea de a participa la programe de instruire și / sau de lucru la orele stabilite și 6 reprezentând - nu pot demonstra exemple din trecut în care am putut să îndeplinesc în mod constant cerințele de participare la programele de formare / angajare în care m-am angajat</p> <p>Ce scor ți-ai acorda?</p>
<p>13. Abilități de rezolvare/ soluționare a problemelor</p>	<p>1 fiind poate demonstra prin activitățile VET anterioare sau prin locurile de muncă ocupate anterior capacitatea de a identifica și a rezolva problemele întâlnite, precum și de a oferi soluții.</p> <p>6 fiind nu este capabilă să demonstreze experiențe care demonstrează abilitatea de a identifica modalități de rezolvare a problemelor.</p>	<p>Pe o scară de la 1 la 6 în care 1 reprezintă sunt capabil să rezolv problemele și să ofer soluții / sunt capabil să fac față situației, minimizând impactul problemei și 6 reprezentând - când mă confrunt cu probleme care afectează viața mea mi se pare foarte greu să fac față și nu pot găsi modalități de a rezolva problema cu care se confruntă</p> <p>Ce scor ți-ai acorda?</p>