

DIRETRIZES DO MENTOR PARA A AVALIAÇÕES DE NECESSIDADES E BARREIRAS

O objetivo destas diretrizes é apoiar o mentor na orientação do jovem para compreender totalmente e concluir com precisão a pontuação de cada pergunta apresentada nas Sessões 1 a 12 da Plataforma ITER.

A pontuação de cada questão dada pelo participante após a conclusão de cada sessão será registada na plataforma, destacar as barreiras / necessidades prioritárias do participante em cada uma das quatro zonas e permitir que o mentor e o participante em conjunto projetem um Plano de Ação Pessoal para abordar as barreiras / necessidades.

A ZONA DA VIDA

Área da Zona de Vida	Escala	Questão
1. Saúde física	<p>Pontuação 1 não relatou problemas / questões de saúde que necessitem precauções especiais, medicamentos, etc. e que não restringem a realização da EFP ou emprego.</p> <p>Pontuação 6 tem um ou mais problemas / questões de saúde que requerem visitas médicas frequentes / demoradas e apresentam restrições significativas à capacidade de realizar a EFP ou emprego.</p>	<p>Numa escala de 1 a 6, sendo que 1, não relatou problemas de saúde não controlados que restringissem a participação total na EFP ou no emprego e pontuação 6 tem problemas / questões de saúde que impactam significativamente a sua capacidade de participar na EFP ou no emprego</p> <p>Que pontuação daria a si próprio?</p>
2. Saúde mental / stress	<p>Pontuação 1 não relatou problemas de saúde mental ou stress devido à situação atual</p> <p>Pontuação 6 tem problemas de saúde mental atual ou anterior nos últimos 12 meses (por exemplo, hospitalização, medicação) que interferiram significativamente na participação na EFP ou na procura de emprego e sentiu que os níveis de stress são incontroláveis devido à situação atual.</p>	<p>Numa escala de 1 a 6, sendo que 1, não tem histórico de problemas de saúde mental e não experimenta nenhum stress em relação à sua situação atual e pontuação 6, tem um histórico recente de problemas de saúde mental graves e está a passar por níveis de stress incontroláveis devido à situação atual.</p> <p>Que pontuação daria a si próprio?</p>

<p>3. Problemas relacionados drogas e / ou álcool</p>	<p>Pontuação 1 não tem problemas com o uso indevido de drogas ou álcool ou relata recuperação total do abuso de drogas / álcool (12 meses ou mais)</p> <p>Pontuação 6 tem problemas com abuso de drogas ou álcool que não está a ser tratado atualmente e / ou o jovem relata histórico recente de abuso de drogas / álcool na EFP ou no trabalho e / ou o jovem exibe comportamento que pode indicar a presença de uso indevido de álcool ou drogas.</p>	<p>Numa escala de 1 a 6, sendo que 1, não tem problemas atuais ou recentes com o uso indevido de drogas ou álcool e pontuação 6 tem um problema com o uso indevido de drogas e / ou álcool que está a afetar a capacidade de concentração / comprometer com as metas de formação / emprego</p> <p>Que pontuação daria a si próprio?</p>
<p>4. Responsabilidades de cuidados</p>	<p>Pontuação 1 não tem responsabilidades de cuidados (criança / adulto) ou estão a ser fornecidos cuidados satisfatórios ou estão disponíveis / acessíveis para atender às necessidades.</p> <p>Pontuação 6 tem responsabilidades de cuidados que representam uma restrição significativa à disponibilidade para participar na EFP ou emprego, por ex. os cuidados não estão disponíveis, são inadequados para a necessidade ou os cuidados exigidos são intensos ou especializados.</p>	<p>Numa escala de 1 a 6, sendo que 1, não tem responsabilidades de cuidados que afetem a sua capacidade de participar totalmente na EFP ou emprego e a pontuação 6 as suas responsabilidades de cuidados atuais significam que se sente inseguro quanto à sua capacidade de se comprometer com a formação ou emprego,</p> <p>Que pontuação daria a si próprio?</p>
<p>5. Mobilidade / Factor Atenuante</p>	<p>Pontuação 1 preparado para a EFP ou emprego fora da área ou residência e sem preocupações em trabalhar com pessoas de diferentes comunidades.</p> <p>Pontuação 6 relutante em fazer a EFP ou emprego fora da área ou residência; mostra preocupações em trabalhar com pessoas de diferentes comunidades.</p>	<p>Numa escala de 1 a 6, sendo 1, não tenho nenhuma preocupação em frequentar o EPF ou trabalhar com outras pessoas fora da área de residência e com pontuação 6 só estou disposto a ter EFP / trabalhar na minha própria área e com pessoas da minha comunidade.</p> <p>Que pontuação daria a si próprio?</p>
<p>6. Residência</p>	<p>Pontuação 1 está atualmente a residir num endereço permanente e tem histórico de semelhantes</p> <p>Pontuação 6 atualmente não tem onde morar (ou corre um risco muito elevado de não ter) ou está a morar em equipamentos de emergência</p>	<p>Numa escala de 1 a 6, sendo que 1 atualmente resido num endereço permanente e com pontuação de 6 atualmente, estou sem abrigo ou moro em equipamentos de emergência</p> <p>Que pontuação daria a si próprio?</p>

<p>7. Estatuto económico</p>	<p>Pontuação 1 situação financeira / apoio financeiro é suficiente para atender às despesas diárias, incluindo obrigações de dívida</p> <p>Pontuação 6 os recursos financeiros são completamente inadequados para atender aos custos de vida, vivendo na pobreza com altos compromissos financeiros relatados</p>	<p>Numa escala de 1 a 6, sendo que 1 o meu orçamento atual permite-me pagar as minhas despesas de vida diária e quaisquer obrigações de dívida, pontuação de 6 o meu orçamento é significativamente menor do que o que preciso para pagar as minhas despesas de vida diária e outros compromissos financeiros</p> <p>Que pontuação daria a si próprio?</p>
<p>8. Dependência de subsídios</p>	<p>Pontuação 1 A situação atual de subsídios não tem impacto sobre a capacidade de se mudar para a EFP ou emprego</p> <p>Pontuação 6 não pode mudar para EFP ou emprego devido a subsídios que estão a ser recebidos</p>	<p>Numa escala de 1 a 6, sendo que 1 a sua situação atual de subsídios não tem impacto sobre a sua capacidade de mudar para EFP ou emprego e com pontuação de 6, sente que não pode mudar para EFP ou processo de emprego para continuar a receber os subsídios atuais.</p> <p>Que pontuação daria a si próprio?</p>
<p>9. Convicções / antecedentes criminais</p>	<p>Pontuação 1 nenhum registo criminal atual ou anterior ou registo de pequenos crimes (p.e. multas)</p> <p>Pontuação 6 registo de condenações múltiplas ou contínuas, comportamento ofensivo repetido ou convicções que terão impacto direto na meta de emprego</p>	<p>Numa escala de 1 a 6, sendo que 1, não tem antecedentes de condenações / antecedentes criminais que afetem os seus objetivos de emprego e pontuação de 6 tem um histórico de condenações / antecedentes criminais com forte impacto nos seus objetivos de emprego</p> <p>Que pontuação daria a si próprio?</p>
<p>10. Confiança / Auto-estima / Motivação</p>	<p>Pontuação 1 está motivado para encontrar formação/ educação / emprego e está confiante de que isso acontecerá e num futuro próximo</p> <p>Pontuação 6 tem baixos níveis de confiança e autoestima e sente que não há opções de formação / educação / emprego disponíveis para ele neste momento</p>	<p>Numa escala de 1 a 6, sendo que 1 sente-se motivado e confiante de que irá progredir para a EFP ou emprego em breve e, pontuação de 6 não se sente confiante de que irá encontrar um programa adequado de EFP em breve e não tem motivação para progredir</p> <p>Que pontuação daria a si próprio?</p>

<p>11. Aparência / Apresentação Pessoal</p>	<p>Pontuação 1 tem uma aparência limpa e arrumada que não deve ter impacto negativo na obtenção de emprego</p> <p>Pontuação 6 tem problemas de aparência ou de higiene pessoal que terão um sério efeito negativo sobre a obtenção do emprego</p>	<p>Numa escala de 1 a 6, sendo que 1 a minha aparência é limpa e arrumada e não terá impacto negativo na obtenção dos meus objetivos de EFP / emprego e pontuação de 6, a minha aparência tem potencial para ter um impacto sério no meu objetivo de EFP / emprego escolhido</p> <p>Que pontuação daria a si próprio?</p>
<p>12. Motivação / Aspirações e Definição de metas para alcançar objetivos</p>	<p>Pontuação 1 tem um alto nível de motivação e aspirações claras para definir e alcançar objetivos pessoais.</p> <p>Pontuação 6 tem um nível muito baixo de motivação e aspirações vagas / sem aspirações, o que tem um sério impacto negativo no estabelecimento de objetivos pessoais.</p>	<p>Numa escala de 1 a 6, sendo que 1, estou altamente motivado para definir metas claras e objetivas para apoiar a realização de EFP / emprego e pontuação de 6, os meus baixos níveis de motivação e aspirações têm potencial para ter um sério impacto na definição da EFP / objetivo de emprego</p> <p>Que pontuação daria a si próprio?</p>
<p>13. Confiabilidade - Assiduidade e Pontualidade</p>	<p>Pontuação 1 tem ampla demonstração, através de experiências anteriores de EFP, emprego ou voluntariado, de um registo de assiduidade / participação plena e consistente, conforme a necessidade de atendimento.</p> <p>Pontuação 6 é incapaz de demonstrar qualquer experiência que demonstre a capacidade de atender aos requisitos de frequência de programas EFP, emprego ou compromissos de voluntariado.</p>	<p>Numa escala de 1 a 6, sendo que 1, pode demonstrar claramente a sua capacidade de comparecer a compromissos, programas de formação e / ou trabalhar nos horários exigidos para o período de tempo exigido e Pontuação de 6 não posso demonstrar exemplos do passado onde fui capaz de atender de forma consistente os requisitos de frequência de programas de formação / emprego nos quais me envolvi.</p> <p>Que pontuação daria a si próprio?</p>
<p>14. Competências Pessoais e Sociais</p>	<p>Pontuação 1 tem ampla demonstração, através de experiências anteriores, de fortes competências pessoais e sociais.</p> <p>Pontuação 6 é incapaz de demonstrar experiências que demonstrem competências pessoais e sociais o que terá um sério impacto negativo no estabelecimento de objetivos pessoais</p>	<p>Numa escala de 1 a 6, sendo que 1 pode demonstrar claramente as suas fortes competências pessoais e sociais e pontuação de 6 não posso demonstrar exemplos do passado das minhas competências pessoais e sociais</p>

		Que pontuação daria a si próprio?
15. Competências de resolução de problemas / gestão	<p>Pontuação 1 tem ampla demonstração, através da EFP anterior, emprego, voluntariado e / ou experiências de vida de ser capaz de identificar formas de resolver problemas vivenciados e avaliar / fornecer soluções.</p> <p>Pontuação 6 é incapaz de demonstrar quaisquer experiências que demonstrem uma capacidade de identificar maneiras de resolver problemas.</p>	<p>Numa escala de 1 a 6 sendo que 1 quando enfrento problemas na minha vida, sou capaz de lidar com a situação e trabalhar logicamente através de opções para resolver / minimizar o impacto do problema e pontuação de 6 quando me deparo com problemas que afetam a minha vida acho muito difícil lidar e não consigo encontrar maneiras de resolver o problema enfrentado</p> <p>Que pontuação daria a si próprio?</p>

A ZONA DE LAZER

Área da Zona de Lazer	Escala	Questões
1. Preparação / Exercício físico	<p>Pontuação 1 participa atualmente e tem um histórico sólido de participação em programas regulares de preparação física / exercícios.</p> <p>Pontuação 6 não participa atualmente em programas regulares de preparação física / exercícios e não se envolve em tais atividades já há um tempo considerável.</p>	<p>Numa escala de 1 a 6, sendo que 1 está interessado em, e envolvido em atividades regulares de preparação física/ exercícios e pontuação de 6 não participa, nem tem interesse em programas regulares de preparação física / exercícios.</p> <p>Que pontuação daria a si próprio?</p>
2. Interação social	<p>Pontuação 1 envolvido ativamente numa série de atividades que promovem a interação social (por exemplo, clubes juvenis, grupos desportivos, grupos comunitários, eventos / programas de grupo)</p>	<p>Numa escala de 1 a 6, sendo que 1 está interessado e envolvido em atividades que promovem o envolvimento social e com pontuação de 6, não participa nem tem interesse</p>

	<p>Pontuação 6 não está envolvido, não tem envolvimento ou interesse recente em participação em grupos, atividades ou programas que promovam a interação social.</p>	<p>em atividades que promovam o envolvimento social.</p> <p>Que pontuação daria a si próprio?</p>
3. Atividades em equipa	<p>Pontuação 1 interessado em participar ativamente em atividades em equipa fora da formação / educação / emprego existente.</p> <p>Pontuação 6 atualmente não está envolvido em quaisquer atividades em equipa e tem pouco ou nenhum interesse em se envolver.</p>	<p>Numa escala de 1 a 6, sendo que 1 está interessado em atividades em equipa fora da formação / educação / emprego existente e com pontuação de 6, não participa nem tem interesse em atividades em equipa fora da formação / educação existente / emprego.</p> <p>Que pontuação daria a si próprio?</p>

A ZONA DE TRABALHO

Área da Zona de Trabalho	Escala	Questões
1. Experiência de emprego	<p>Pontuação 1 experiência verificável de emprego, seja emprego direto ou colocação em experiência de trabalho não remunerado com um empregador, que pode incluir referências do empregador anterior ou gestor de carreira na colocação no mercado de trabalho.</p> <p>Pontuação 6 nenhuma experiência de emprego remunerado ou não remunerado ou experiência de trabalho</p>	<p>Numa escala de 1 a 6, sendo que 1 tem uma ampla experiência de emprego e pontuação de 6 não tem experiência de emprego,</p> <p>Que pontuação daria a si próprio?</p>
2. Disponibilidade para o trabalho	<p>Pontuação 1 consciente de tudo o que será exigido dele no local de trabalho como funcionário</p> <p>Pontuação 6 não sabe o que será exigido dele no local de trabalho como funcionário</p>	<p>Numa escala de 1 a 6, sendo que 1 sabe tudo o que será exigido no local de trabalho como funcionário e com pontuação de 6 não sabe de todo o que será exigido no local de trabalho como funcionário</p> <p>Que pontuação daria a si próprio?</p>

<p>3. Competências de procura de emprego</p>	<p>Pontuação 1 compreende perfeitamente onde as oportunidades de emprego são anunciadas, por exemplo Jornais, agências de recrutamento, serviços públicos de emprego, sites de listas de empregos especializados, redes sociais, etc.</p> <p>Pontuação 6 não tem conhecimento de como começar a procurar emprego</p>	<p>Numa escala de 1 a 6, sendo que 1 sabe tudo sobre como procurar um emprego e pontuação de 6 não sabe como procurar um emprego</p> <p>Que pontuação daria a si próprio?</p>
<p>4. Metas de emprego</p>	<p>Pontuação 1 é muito claro sobre o tipo de trabalho que deseja e as competências, experiência e qualificações de que precisa para esse efeito.</p> <p>Pontuação 6 não tem qualquer ideia sobre o tipo de trabalho que gostaria ter.</p>	<p>Numa escala de 1 a 6, sendo que 1, sabe o tipo de emprego que deseja e as competências, experiência e qualificações necessárias para isso e com pontuação de 6 não tem ideia do tipo de emprego que deseja?</p> <p>Que pontuação daria a si próprio?</p>
<p>5. Competências para a redação de currículos e cartas de apresentação</p>	<p>Pontuação 1 tem um currículo ou sabe como produzi-lo e pode preparar uma carta de apresentação para acompanhar o seu currículo quando o enviar a um empregador</p> <p>Pontuação 6 não tem currículo e não o sabe produzir e não tem ideia de como preparar uma carta de apresentação</p>	<p>Numa escala de 1 a 6, sendo que 1 tem ou sabe escrever o seu currículo e sabe escrever uma carta de apresentação para enviar o seu currículo a um empregador e com pontuação de 6 não sabe como produzir um currículo ou uma carta de apresentação</p> <p>Que pontuação daria a si próprio?</p>
<p>6. Formulários de candidatura a emprego</p>	<p>Pontuação 1 é capaz de seguir as instruções e preencher um formulário de candidatura a emprego, fornecendo todas as informações necessárias</p> <p>Pontuação 6 não sabe como preencher um formulário de candidatura a emprego</p>	<p>Numa escala de 1 a 6 com 1 sendo que consegue seguir instruções e preencher um formulário de candidatura a emprego fornecendo todas as informações necessárias e Pontuação 6 não sabe como preencher um formulário de candidatura a emprego</p> <p>Que pontuação daria a si próprio?</p>
<p>7. Competências para entrevista de emprego</p>	<p>Pontuação 1 compreende o processo de entrevista de emprego e consegue apresentar com confiança as suas competências, conhecimentos e interesses num contexto de entrevista de emprego</p>	<p>Numa escala de 1 a 6, sendo que 1, está confiante numa entrevista de emprego e pode apresentar as suas competências, conhecimentos</p>

	<p>Pontuação 6 não entende o processo de entrevista de emprego e é incapaz de apresentar com confiança as suas competências, conhecimentos e interesses num contexto de entrevistas de emprego</p>	<p>e interesses no contexto de entrevista de emprego e pontuação de 6 não entende o processo de entrevista de emprego e não estaria confiante numa entrevista de emprego</p> <p>Que pontuação daria a si próprio?</p>
--	---	--

A ZONA DE APRENDIZAGEM

Área da Zona de Aprendizagem	Escala	Questões
1. Língua Portuguesa	<p>Pontuação 1 é capaz de ler e escrever no idioma do país de origem no Nível 2 e possui qualificação formal desta competência</p> <p>Pontuação 6 não sabe ler ou escrever no idioma do país de residência ou tem capacidade muito limitada</p>	<p>Numa escala de 1 a 6 sendo que 1 está qualificado para ler e escrever no idioma do país de residência no nível 2 ou superior e pontuação de 6 está muito limitado no idioma do país de residência e nas competências de leitura e escrita,</p> <p>Que pontuação daria a si próprio?</p>
2a. Competências essenciais – Língua	<p>Pontuação 1 é capaz de falar fluentemente o idioma nacional ou com um padrão muito elevado e tem qualificação formal desta competência</p> <p>Pontuação 6 não consegue ter uma conversa em português sem um intérprete ou, apenas fala usando as palavras ou frases mais básicas</p>	<p>Numa escala de 1 a 6, sendo que 1 fluente e qualificado no idioma falante do país de residência e com pontuação de 6 nenhuma ou muito poucas competências do idioma nacional.</p> <p>Que pontuação daria a si próprio?</p>
2b. Competências essenciais – Numeracia	<p>Pontuação 1 é capaz de realizar trabalhos de cálculo básico de alto nível e possui qualificação formal desta competência</p>	<p>Numa escala de 1 a 6, sendo que 1 está qualificado e competente para realizar trabalhos básicos de cálculo e pontuação de 6 não tem</p>

	<p>Pontuação 6 considerável dificuldade em realizar o trabalho básico de cálculo</p>	<p>qualificação e possui competências básicas de cálculo muito limitadas.</p> <p>Que pontuação daria a si próprio?</p>
<p>2c. Competências essenciais - TIC</p>	<p>Pontuação 1 é capaz de realizar trabalhos básicos de TIC a um nível elevado e ter qualificação formal desta competência</p> <p>Pontuação 6 não tem competências em TIC e tem falta confiança no uso de TIC.</p>	<p>Numa escala de 1 a 6, sendo que 1 está qualificado e é competente para realizar trabalhos básicos de TIC e pontuação de 6 não tem qualificação, nem competências e falta de confiança no uso de TIC</p> <p>Que pontuação daria a si próprio?</p>
<p>3. Educação Formal - Nível Secundário</p>	<p>Pontuação 1 tenha concluído o ensino secundário (12º ano) ou possua qualificações de nível secundário</p> <p>Pontuação 6 deixou o ensino secundário precocemente e/ou não possui habilitações de nível secundário</p>	<p>Numa escala de 1 a 6 sendo que 1 concluiu o ensino secundário e Pontuação 6 não concluiu o ensino secundário e/ou não possui habilitações de nível secundário ou possui poucas ou nenhuma qualificações de nível secundário</p> <p>Que pontuação daria a si próprio?</p>
<p>4a. Formação Profissional</p>	<p>Pontuação 1 alcançou (atualizadas e reconhecidas) qualificações / certificados / licenças profissionalmente relevantes aplicáveis aos seus objetivos de emprego.</p> <p>Pontuação 6 não tem qualificações atualizadas e relevantes relacionadas com o emprego aplicáveis aos seus objetivos de emprego</p>	<p>Numa escala de 1 a 6, sendo que 1 sabe o tipo de trabalho que deseja e as competências e qualificações que precisa relacionadas com a profissão, com pontuação 6 não tem nenhuma formação profissionalizante para o tipo de trabalho que deseja.</p> <p>Que pontuação daria a si próprio?</p>
<p>4b. EFP ou definição de metas de emprego</p>	<p>Pontuação 1 tem os objetivos de EFP / Emprego claramente definidos que se adequam à sua educação e experiência</p> <p>Pontuação 6 é incapaz de identificar metas realistas de EFP / Emprego</p>	<p>Numa escala de 1 a 6 sendo que 1 definiu claramente os objetivos de EFP / emprego que se adequam à sua educação e experiência e pontuação de 6 não consegue identificar nenhum objetivo de EFP / emprego</p>

		Que pontuação daria a si próprio?
5a. Competências de emprego – Habilidades e Competências demonstradas	<p>Pontuação 1 tem várias habilidades / competência, a maioria demonstrada em formação anterior, emprego ou ambiente de voluntariado</p> <p>Pontuação 6 tem muito poucas habilidades / competências e nenhuma ou muito limitada demonstração de competências em formação, emprego ou voluntariado</p>	<p>Numa escala de 1 a 6, sendo que 1, demonstrou claramente competências e habilidades através de formação / emprego / voluntariado anterior e pontuação 6, não tem ou possui competências muito limitadas em formação anterior, emprego ou voluntariado</p> <p>Que pontuação daria a si próprio?</p>
5b. Competências para o emprego - Procura do mercado de trabalho local	<p>Pontuação 1 A procura do mercado de trabalho local por competências e habilidades individuais é alta e estável</p> <p>Pontuação 6 a procura de trabalho local para as competências e habilidades individuais é muito baixa / em declínio ou instável</p>	<p>Numa escala de 1 a 6, sendo que 1 tem as competências e capacidades que têm uma procura elevada e estável no mercado de trabalho local e 6 tem competências/ capacidades que têm uma procura baixa/decrescente ou instável no mercado de trabalho local</p> <p>Que pontuação daria a si próprio?</p>
5c. Competências para o emprego - Transferibilidade	<p>Pontuação 1 tem várias capacidades/ competências que são transferíveis para os objetivos de emprego atuais e cenários locais de emprego</p> <p>Pontuação 6 as competências / habilidades não são transferíveis para os objetivos de emprego atuais e cenários locais de emprego</p>	<p>Numa escala de 1 a 6, sendo que 1 tem várias competências e habilidades que serão transferidas para os objetivos de emprego atuais e cenários locais de emprego e com pontuação de 6 as suas competências / habilidades não serão transferidas para os objetivos de emprego atuais e cenários locais de emprego</p> <p>Que pontuação daria a si próprio?</p>